



驾驶员 APP 使用手册

V1.0.3

文件编号： FKHD20180101-01		生效日期： 2018.01.01		受控编号：	
密级：秘密		版次：V1.0.3		修改状态：	
总页数	37	正文	32	附录	
编制：叶锦泰		审核：		批准：	

成都返空汇网络技术有限公司



地址：成都市天府大道软件园 E 区

客服：400-845-8955

E-mail: service@fkhw.com



文档修订记录

日期	版本	说明	修改人
2019/06/04	V1.0.1	编订	叶锦泰
2019/08/02	V1.0.2	格式调整、手册整理	侯树林
2020/03/17	V1.0.3	新版人车关系	侯树林

目 录

驾驶员 APP 使用手册.....	1
1 下载安装.....	1
1.1 下载.....	1
1.2 安装.....	1
2 注册及认证.....	2
2.1 司机注册.....	2
2.2 司机认证.....	3
2.3 车主认证.....	5
3 司机管理.....	7
3.1 司机领单.....	7
3.1.1 货主派单.....	7
3.1.2 扫码接单.....	8
3.1.3 信息部货源抢单.....	9
3.1.4 信息部派单.....	10
3.2 运单管理.....	12
3.2.1 签订电子运输合同.....	12
3.2.2 上传装货凭证.....	14
3.2.3 上传收货凭证.....	15
3.2.4 确认装卸货.....	16



3.3 我的车辆.....	17
3.3.1 添加车辆.....	18
3.3.2 注册车辆.....	19
3.4 发现.....	20
4 车主管理.....	21
4.1 运单管理.....	22
4.2 我的车辆.....	22
4.2.1 认领车辆.....	23
4.2.2 收款配置.....	24
5 我的钱包及油卡.....	26
5.1 我的钱包.....	26
5.1.1 充值及提现.....	26
5.1.2 支付密码管理.....	27
5.1.3 绑定银行卡.....	28
5.1.4 交易记录.....	29
5.1.5 增值服务.....	30
5.2 我的油卡.....	30
5.2.1 油、气卡.....	30
5.2.2 途悠 e 站加油站卡.....	31
6 其他功能.....	31



6.1 信息中心.....	31
6.2 设置.....	32

1 下载安装

1.1 下载

APP 下载链接：<https://app.fkhwl.com/d/1.jsp>

APP 下载二维码：



图 1.1 APP 下载二维码

安卓手机：【微信扫描 APP 下载二维码】/【微信打开 APP 下载链接】

→ 点击右上角三个小黑点 → 在浏览器中打开 → 选择安卓驾驶员版 → 点击下载

苹果手机：【微信扫描 APP 下载二维码】/【微信打开 APP 下载链接】

→ 选择苹果驾驶员版 → 点击下载

1.2 安装

安卓手机：下载完成 → 点击安装 → 打开驾驶员 APP → 允许使用数据和获取手机定位 → 打开手机设置 → 允许驾驶员 APP 后台运行

苹果手机：点击下载 → 点击安装 → 打开手机设置 → 通用 → 描述文件与设备管理 → 点击添加信任 → 打开驾驶员 APP → 允许使用数据和获取

手机定位

2 注册及认证

2.1 司机注册

个体用户可以使用返空汇-驾驶员 APP 首页【**注册新用户**】注册驾驶员账号。仅使用手机号（能接收注册短信）就能完成驾驶员注册。

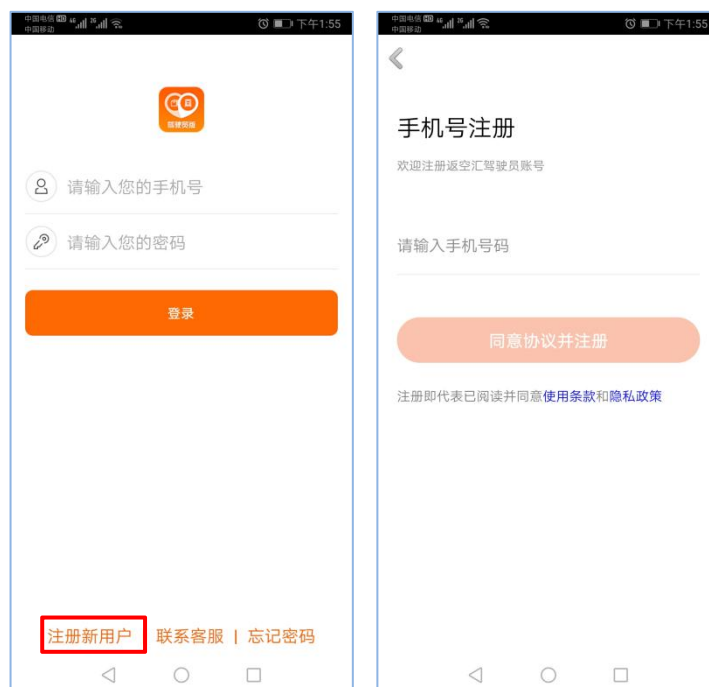




图 2.1-2.4 驾驶员 APP 账号注册

2.2 司机认证

登录驾驶员 APP 后，未认证状态下只有查看个人信息、消息中心、货源列表，和切换为车主操作。点击【我】→【认证司机】，上传司机身份证、驾驶证、从业资格证信息进行司机认证。

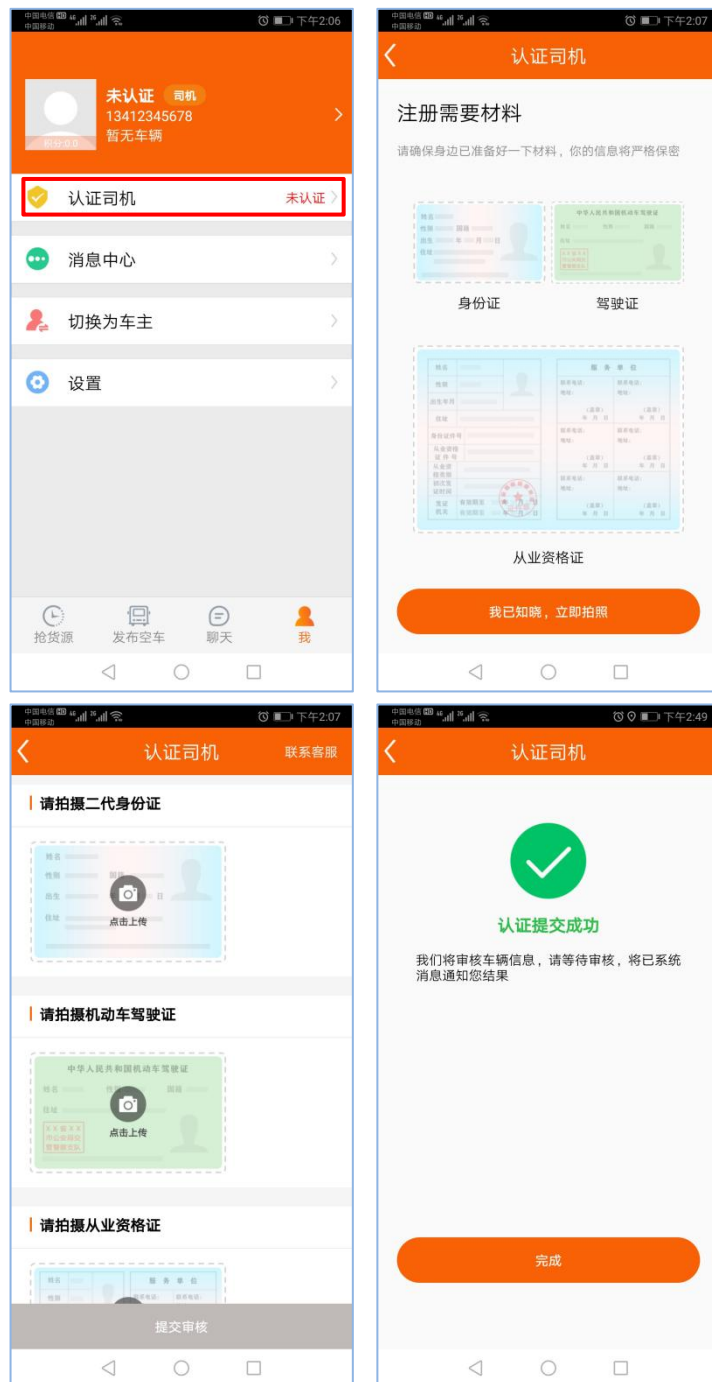


图 2.5-2.8 司机认证

认证成功提交后，需等待系统审核。系统审核未通过前，在认证司机栏会显示**认证中**，认证中的司机可以手动派车运输，司机无法进行扫码领单、查看钱包、绑定银行卡等操作，在完成运输结算费用时会校验司机认证状态，认证成功的才能进行支付运费。

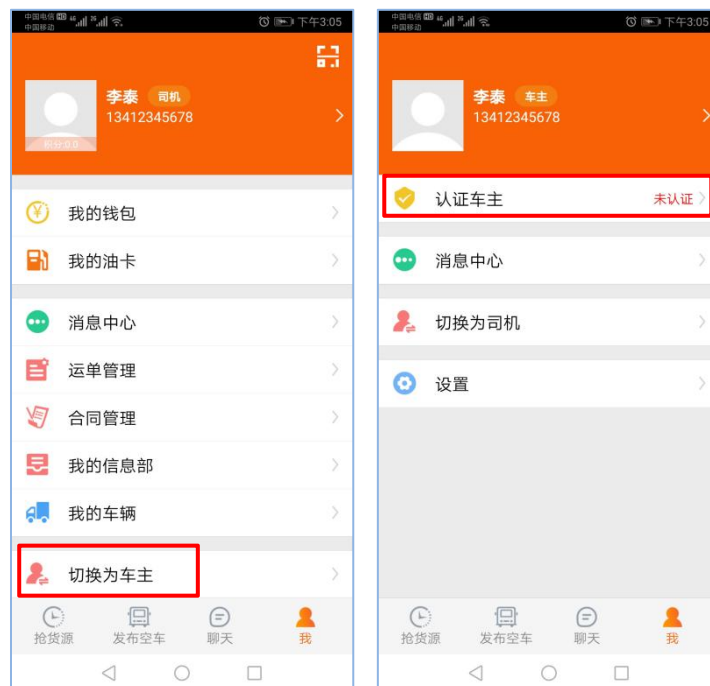
司机认证通过后，认证司机栏将移除，显示我的钱包栏，可以点击我的钱包进行银行卡绑定操作。

2.3 车主认证

如果司机即车主本人（即车辆行驶证上车辆所有人为司机本人，或挂靠车辆的公司提供相关证明），可在驾驶员 APP 中将司机切换为车主，成为车主后可以认领车辆和设置车辆收款人。

司机切换为车主，需进行车主认证，点击【切换为车主】→【认证车主】，上传身份证、行驶证、道路运输证信息，并通过车主人脸识别后方可提交认证车主审核。

车主认证流程如下：



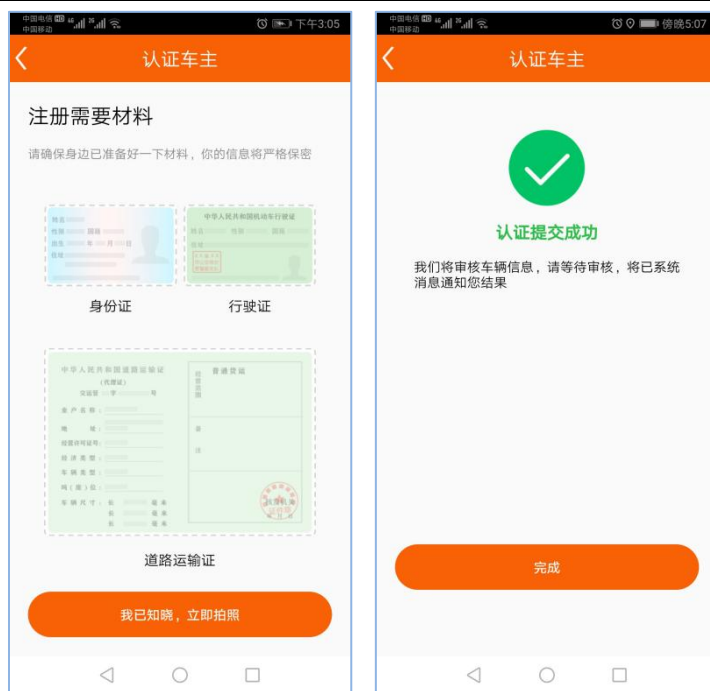


图 2.9-2.12 车主认证

认证提交成功后，需等待系统审核，系统审核未通过前，在认证车主栏会显示**认证中**。

车主认证通过后，认证车主栏将移除，显示我的钱包，可以点击我的钱包进行银行卡绑定操作。

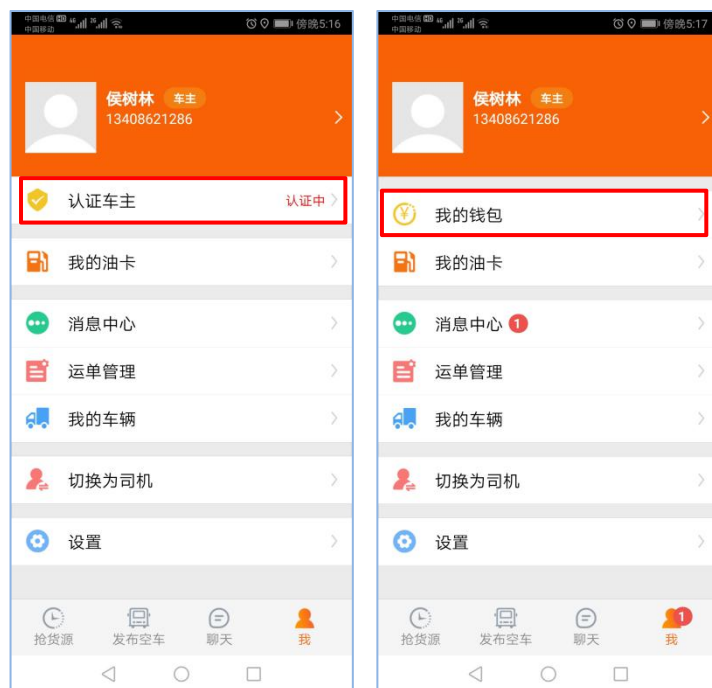


图 2.13-2.14 车主认证



3 司机管理

新版人车关系将车辆与司机进行了重新定义，将车辆和司机做了逻辑分离，司机只是使用车辆，平台中认证完成的车辆可以任意匹配平台中的一名司机进行运输作业。司机管理关注的是司机作为运输主体，在运输作业过程中管理自用车辆、货源接单、运输管理等。

3.1 司机领单

司机可以通过多种方式领单参与运输任务，货主派单、司机扫码领单、信息部抢单、信息部推送货源派单。从信息部抢单结算运费直接支付到驾驶员的钱包余额；当多个信息部向同一个司机推送货源或司机向多个信息部发起抢单，并且司机和信息部都确认货源信息时，当前形成中默认显示最近一单运输任务。

3.1.1 货主派单

货主主动给车辆指派运输任务。若货主项目需要签订运输合同，生成的运单处理待确认状态，由司机进行相关的电子合同签订，运单进入配货中；若货主项目不需要签订运输合同，则运单直接进入配货中。货主派单方式运单经过确认中、配货中、运输中、完成运输、支付运费 5 个过程完成一次运输任务，各个过程需要对应的单据的支持，

以保证运输任务的真实性。

3.1.2 扫码接单

扫码领单方式由司机自主扫描货主项目中提供的二维码，接单后运输流程同货主派单方式。扫描二维码时只有扫描正确的计划二维码才进行跳转进入接单界面，也可选择扫描相册中的保存在手机中的二维码。

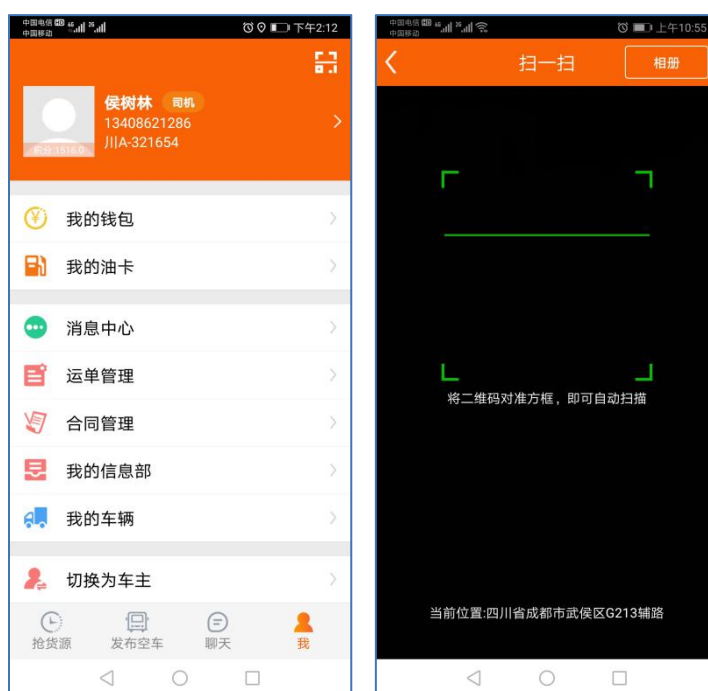


图 3.1-3.2 扫码领单

扫描跳转后，在车辆列表中选择使用的车辆；选择车辆后，查看接单信息是否正确，如项目名称、计划名称、车辆等，确认无误后点击【确认领取】领单，也可重新选车。

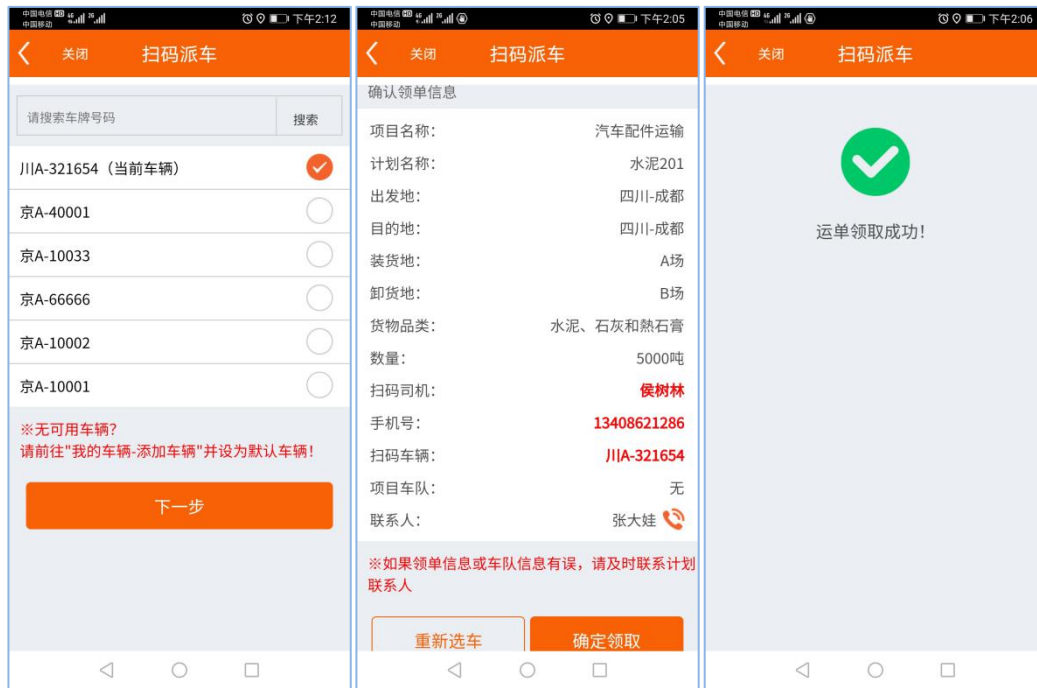


图 3.3-3.5 扫码领单

3.1.3 信息部货源抢单

司机根据信息部在平台公布货源信息抢货源接单，通过【抢货源】列表和【我的信息部】中关注的信息部里抢货源接单。信息部货源抢单方式经过司机抢单、信息部接受抢单、司机确认装货、司机提交运达凭证、信息部支付运费 5 个过程完成运输任务。具体流程如下：司机发起抢货源后，支付信息费（定金）后确认抢单；信息部查看已被抢货源列表，接受或拒绝司机抢货，若信息部确认接受司机抢单，生成运单；司机确认装货或申请退款（定金），若确认装货后，定金打入信息部账户，运单进入运输中；到达卸货地时，提交运达凭证；信息部确认收货、计算运费并支付给司机。

抢货源接单如下：

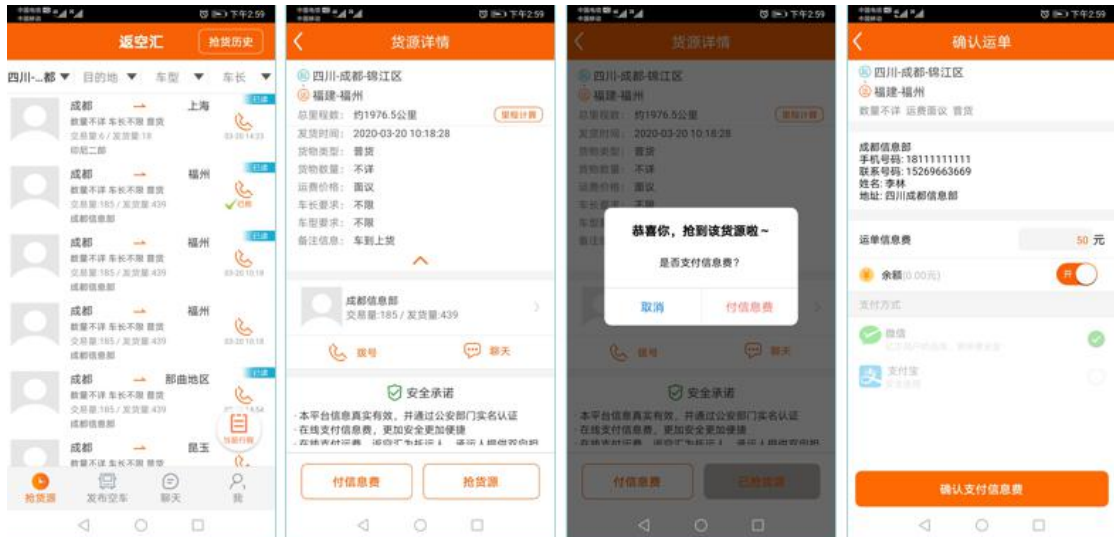


图 3.6-3.9 司机抢单（一）

点击【我的信息部】可以查看司机关注的信息部和附近的信息部，司机可以关注附近的信息，司机只有关注附近的信息才能抢信息部发布的货源，如下图：

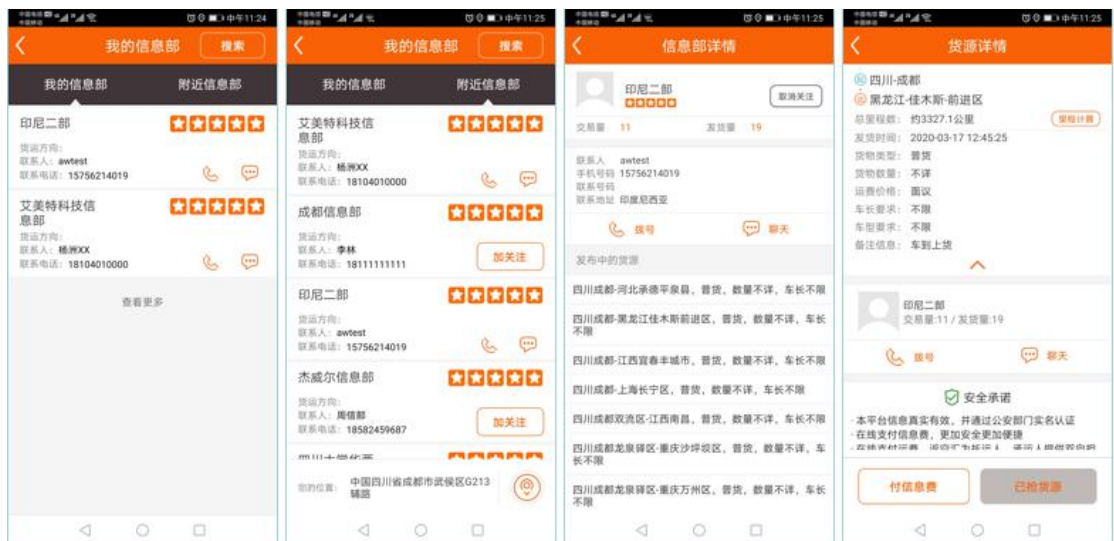


图 3.10-3.13 司机抢单（二）

3.1.4 信息部推送货源

信息部可以根据出发地及目的地查找空车、信息部添加的【我的

驾驶员】、和【附近车辆】进行货源推送；司机接受或拒绝推送的货源；若司机接受货源，信息部再确认接受或拒绝货源运输；若信息部再接受，运单进入运输中，司机可以选择是否支付信息费，达到卸货地时，提交运达凭证；信息部确认收货、计算运费并支付给司机。

司机发布空车：

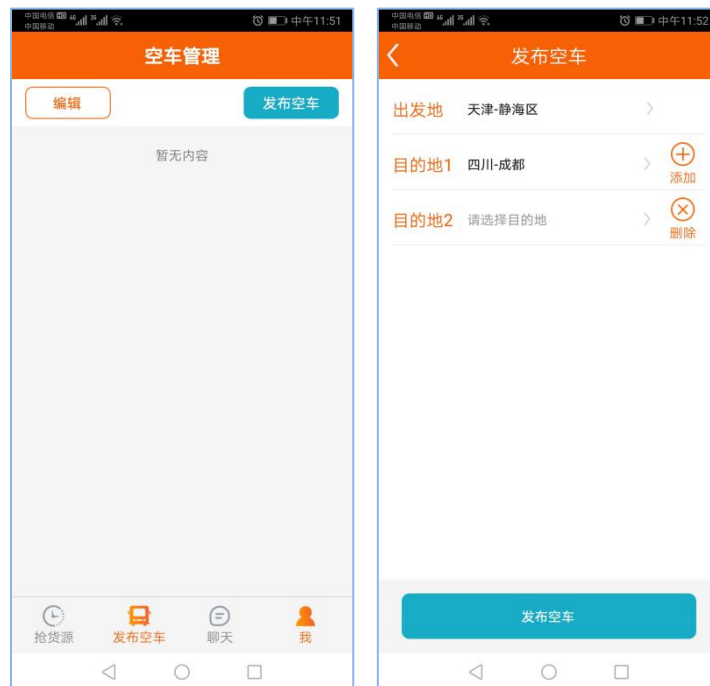


图 3.14-3.15 司机发布空车

信息部推送货源给司机，三种推送方式：空车查找、信息部添加的司机、附近车辆，如下：

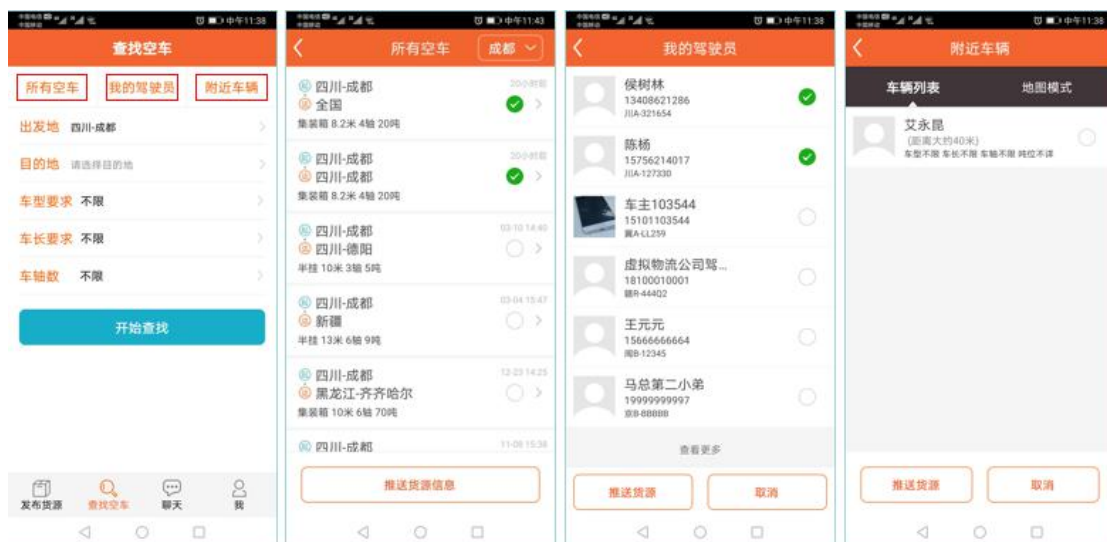


图 3.16-3.19 信息部推送货源

3.2 运单管理

当货主给车辆指派运输任务后，打开驾驶员 APP【运单管理】或在【当前行程】页面，可签订电子运输合同，上传装卸货凭证。

3.2.1 签订电子运输合同

当驾驶员首次参与运输主体的项目运输任务时，会提示签订道路运输电子合同，未签订电子运输合同的运单，运单状态为待确认。点击【查看合同】→【我已阅读合同内容并同意】



图 3.20-3.21 签订电子运输合同

当点击【我已阅读合同内容并同意】，系统会进行实名认证，若实名认证不通过会提示【身份实名认证失败，请重新认证】，在此页面可重新填写司机姓名和身份证号，若姓名有误，可联系客服进行修改。若确定姓名身份证无误后仍无法通过实名认证，可联系客服提供身份证和驾驶证图片进行申诉。



图 3.22 认证失败页面

合同签订成功后可在【我】→【合同管理】查看运输合同。

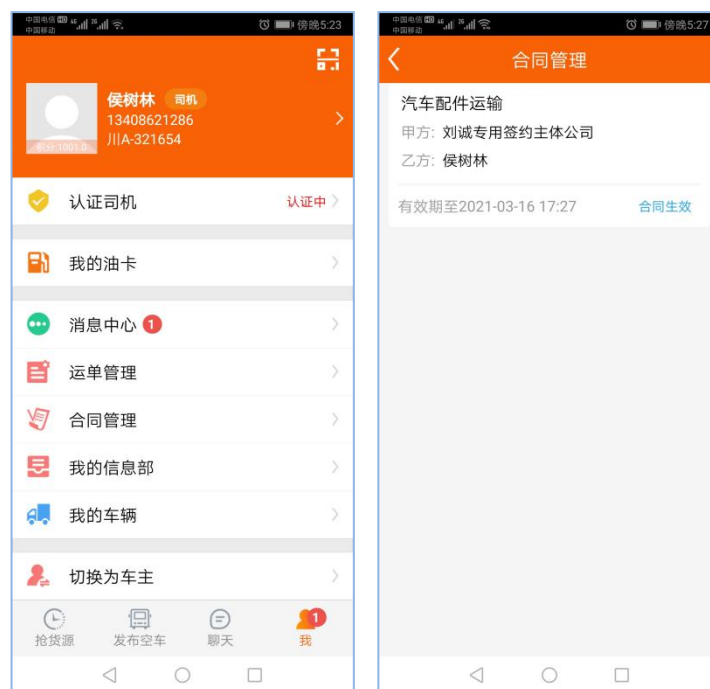


图 3.23-3.24 运输合同查看

3.2.2 上传装货凭证

签订完运输合同后，运单状态处于配货中，此时车辆装货后可以



上传装货凭证，上传完装货凭证运单状态为运输中。



图 3.25-3.27 上传装货凭证

3.2.3 上传收货凭证

当车辆运输完成后，司机可上传收货凭证，上传完收货凭证，运单状态为已完成。运输完成的运单可在【运单管理】→【历史运单】中进行查询。

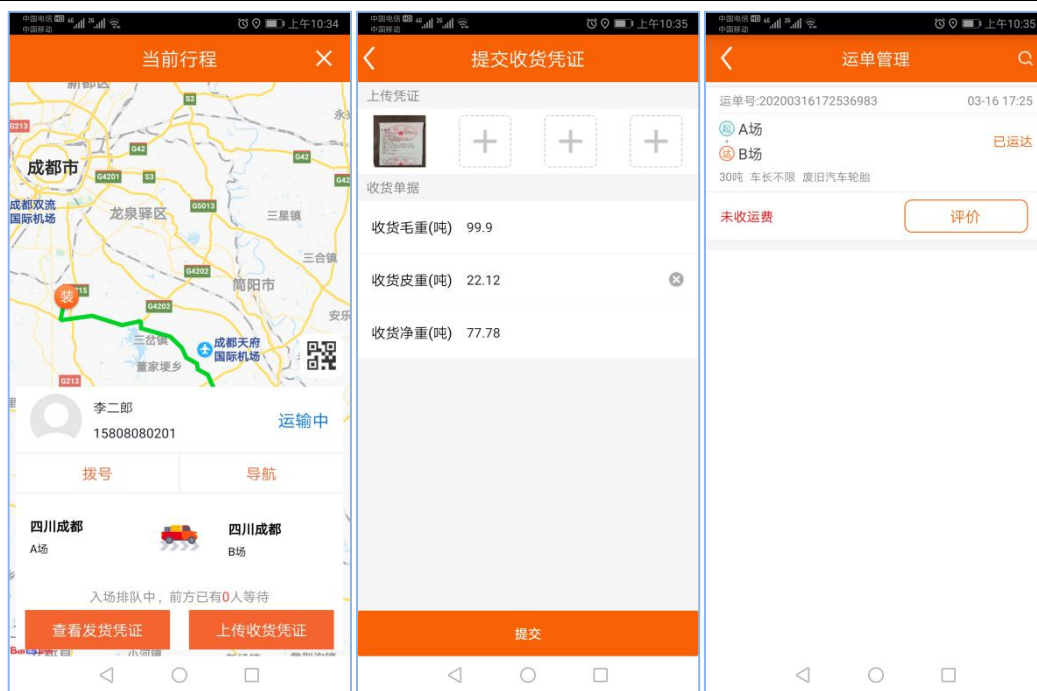


图 3.28-3.30 上传收货凭证+查看历史运单

3.2.4 确认装卸货

- 当参与短途运输项目时，司机无需上传装卸货凭证，只需点击【确认装货】和【确认卸货】即可。
- 当计划中选择不扣磅差，已发货方过磅信息为准时，司机卸货时无需上传卸货凭证，点击【确认卸货】即可。
- 当计划中选择不扣磅差，已收货方过磅信息为准时，司机卸货时无需上传装货凭证，点击【确认装货】即可。

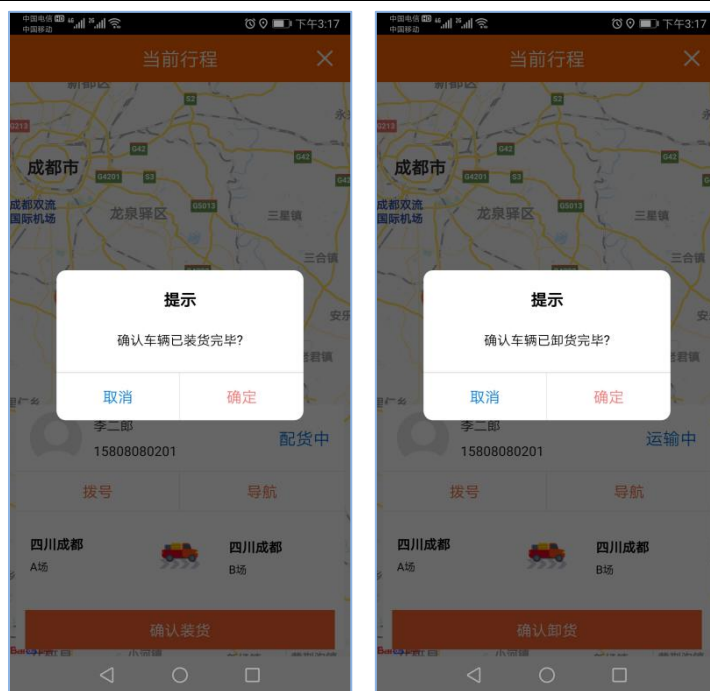


图 3.31-3.32 确认装卸货

3.3 我的车辆

【我】→【我的车辆】中可查看司机已添加的常用车辆信息。列表中车辆的状态有认证通过和认证中两种状态，两种状态的车辆司机都可以使用。



图 3.33 车辆列表

3.3.1 添加车辆

司机可以添加平台中已注册的车辆为司机常用车辆，点击【我的车辆】→【添加车辆】→输入车辆信息→添加车辆。

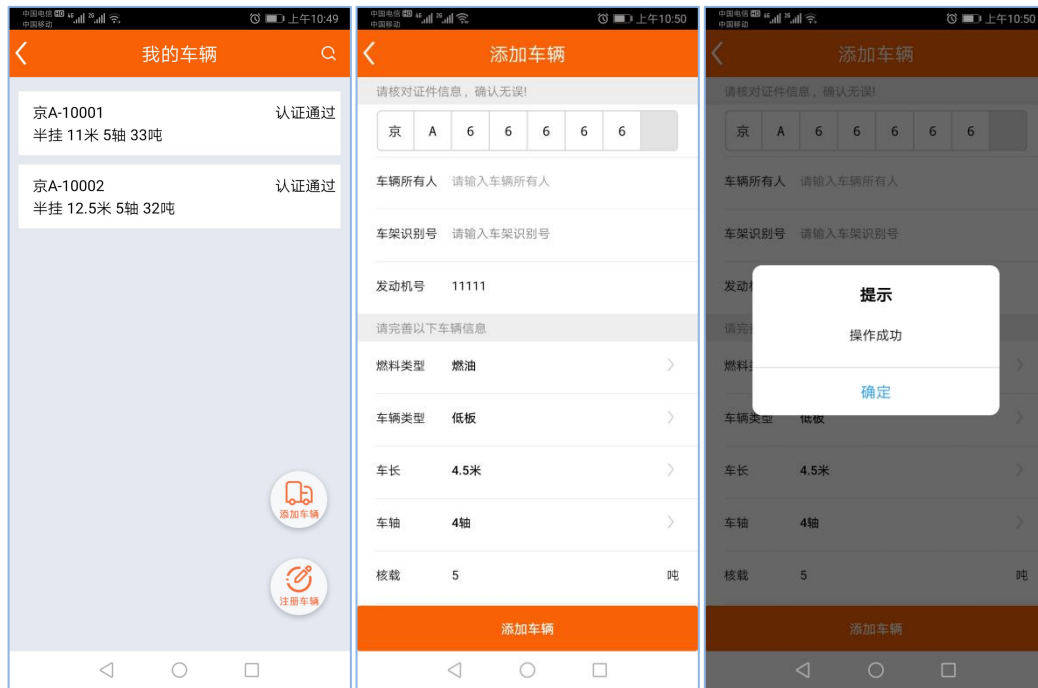


图 3.34-3.36 添加常用车辆

3.3.2 注册车辆

司机可以注册平台中未注册过的车辆，注册信息提交后车辆添加到【我的车辆】列表中，作为司机的常用车辆。注册车辆需提供机动车行驶证和道路运输许可证，车辆注册成功后，平台会对车辆资料进行审核，车辆在审核中可以派单运输，审核通过后，会通过【消息中心】通知司机。点击【我的车辆】→【注册车辆】→输入车辆信息→提交审核。

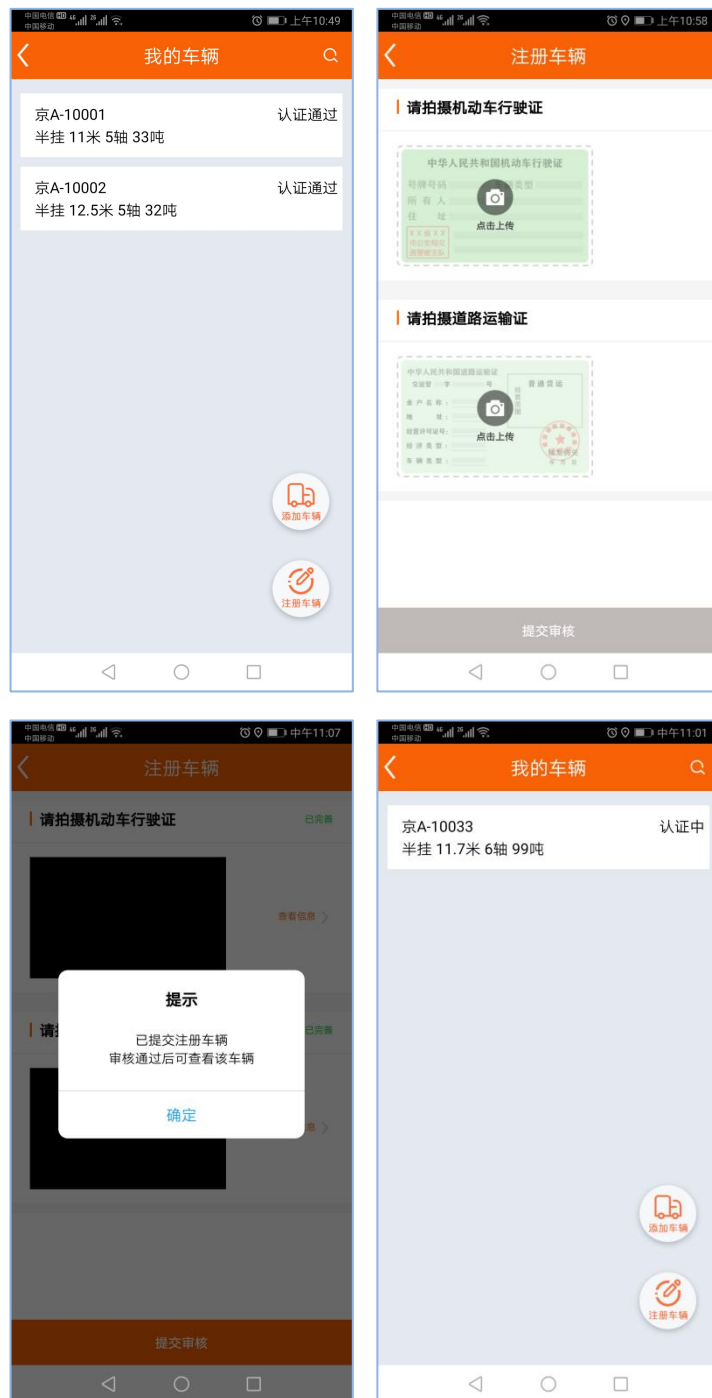


图 3.37-3.40 注册车辆

3.4 发现

【常用工具】可计算出发地到目的地的里程，查询附近汽修厂、加油站、加气站、银行、住宿、停车场信息、查询未知信息等。

【智行无忧】此功能需安装绑定 OBD 设备，可查询车辆的定位轨迹、油耗分析、里程统计、车辆故障、车辆状态等信息。

【ETC 服务】此功能需安装绑定 ETC 设备，可进行 ETC 充值、添加 ETC 卡片、ETC 余额查询、联机读卡、我的订单查询等操作。

【积分商城】车辆运输会累计积分，积分可在积分商城中兑换相关礼品。

发现中还有天天大礼包、每日红包、优惠券、小游戏等更多惊喜等您发现。



图 3.41 发现

4 车主管理

当点击【切换为司机】时，进入车主管理页面。车主管理关注的是车辆的拥有者对车辆的管理，包括认领车辆、车辆运费结算方式、车辆

运单查询等。

4.1 运单管理

【我】→【运单管理】中可以查看车主认领车辆参与运输的运单，且仅能显示车辆认领成功后的运单。

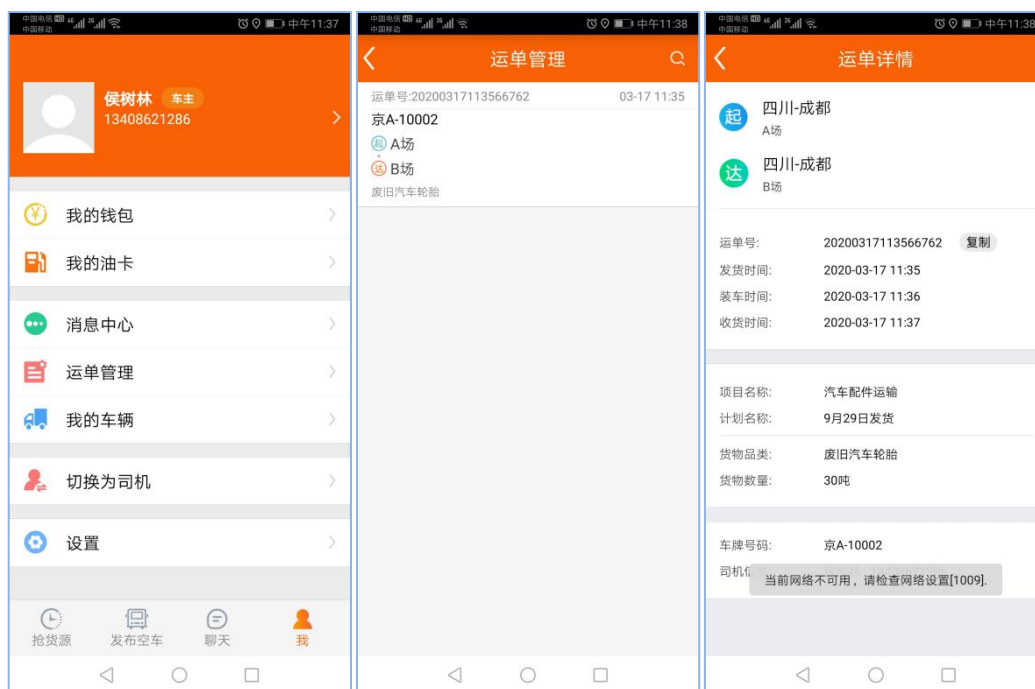


图 4.1-4.3 车主查看运单

4.2 我的车辆

【我】→【我的车辆】中可以查看车主所认领车辆信息，可查询认领中的车辆信息。若车主需要添加一辆新车，此车还未在平台中注册，需要司机切换到司机页面，在【我的车辆】中注册车辆，再认领这辆车。

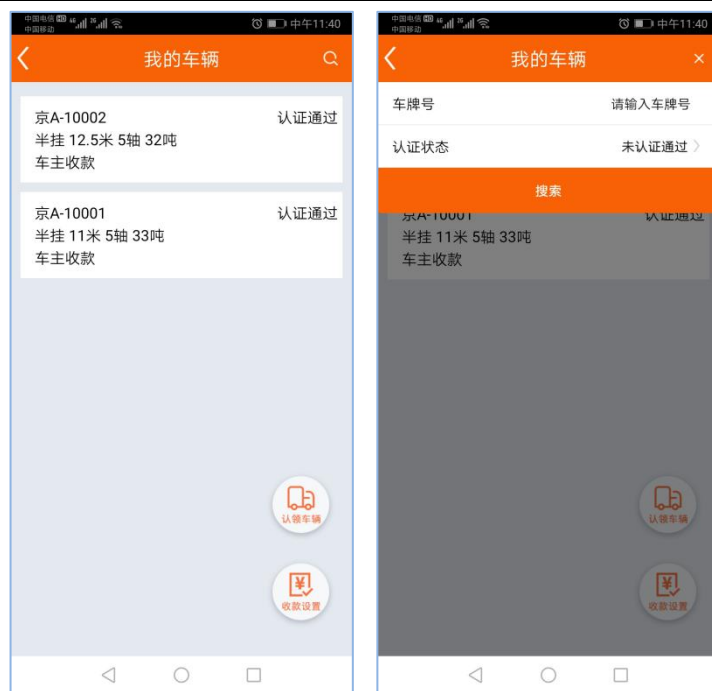


图 4.4-4.5 已认领车辆信息

4.2.1 认领车辆

点击【我的车辆】→【认领车辆】→输入车辆信息→提交审核。

平台审核通过后，会在【消息中心】通知审核成功。

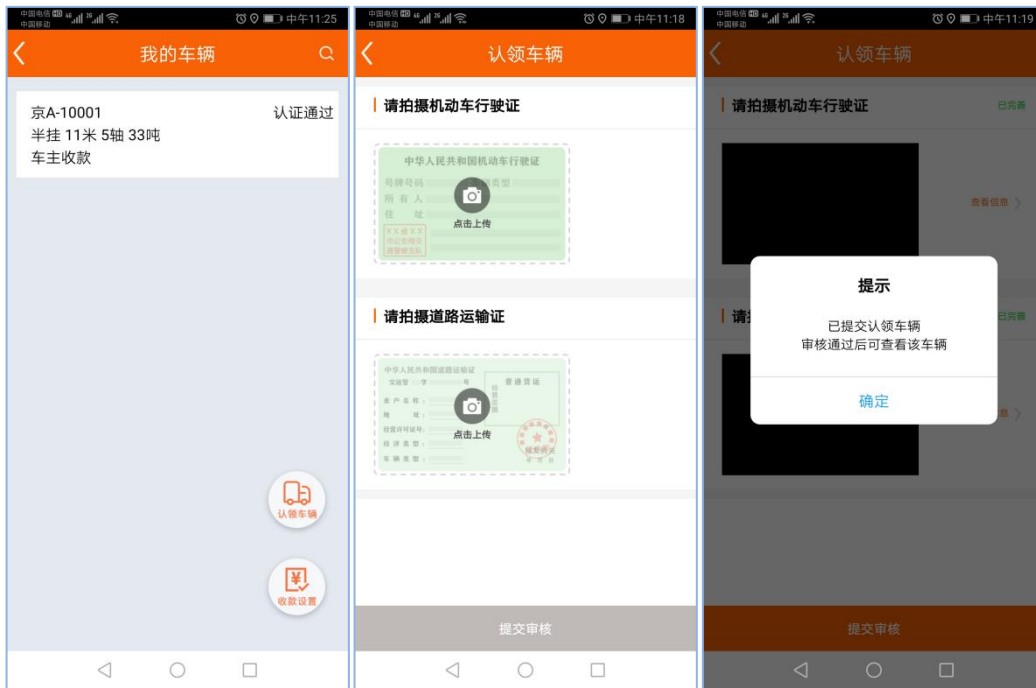


图 4.6-4.8 车主认领车辆

4.2.2 收款配置

点击【我的车辆】→【收款设置】→选择车辆→【设置收款】→收款配置→配置选择→【保存】。



图 4.9-4.12 车主配置收款

车主配置收款可以是司机收款和车主收款。司机收款时运费支付到司机；车主收款时运费支付到车主余额或车主银行卡，选择车主银行卡时需选择车主绑定的某个银行卡账户。

5 我的钱包、油卡

认证通过的司机和车主都有【我的钱包】和【我的油卡】功能，主要在运费支付结算时使用。在运费结算时，支付项目包含油卡、气卡、ETC 支付等，司机在车辆加油加气时可以使用油卡气卡中的金额。

5.1 我的钱包

点击【我的钱包】可查看钱包余额、支付密码管理、提现银行卡、交易记录等。

5.1.1 充值及提现

点击【余额】可查看钱包余额，及提现操作。钱包余额金额可以是运费支付到余额或是充值到余额，充值方式有微信充值、支付宝充值及银行转账充值。

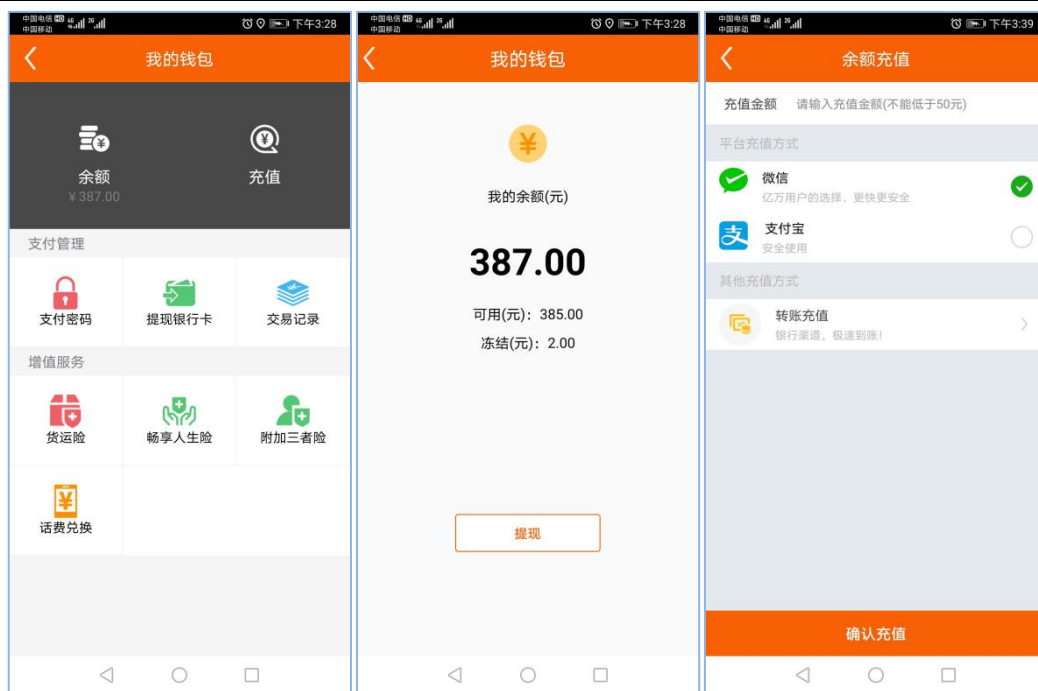


图 5.1-5.3 车主查看运单

5.1.2 支付密码管理

在支付定金、余额提现等操作时需要设置支付密码才能进行相关操作。支付密码通过原密码验证后可修改，忘记密码可通过短信验证方式重置密码。

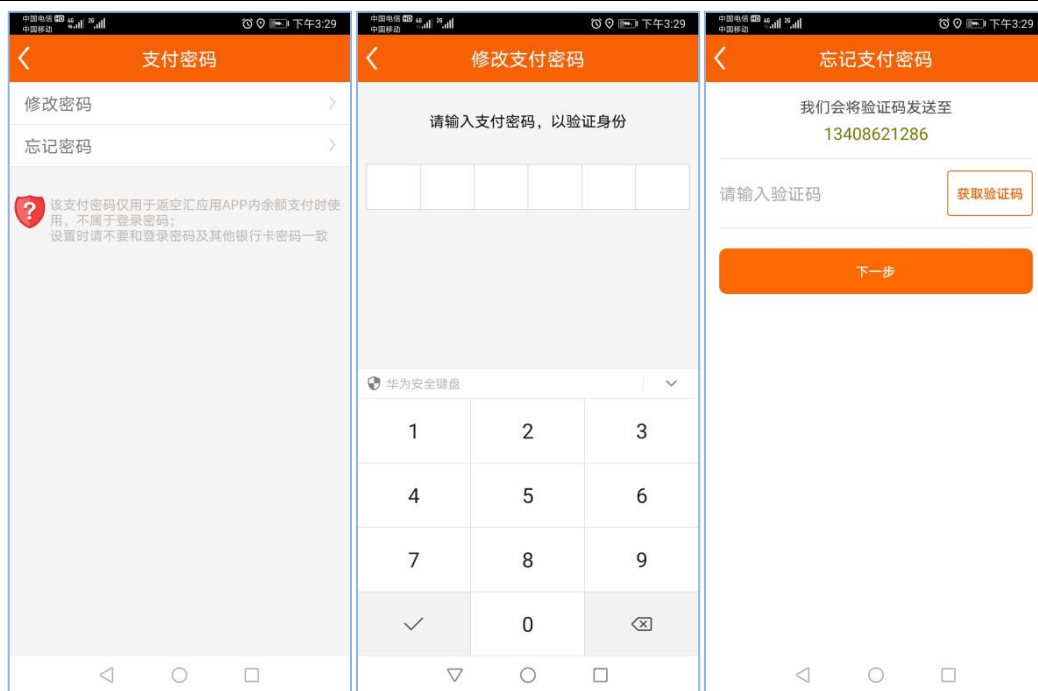


图 5.4-5.6 车主查看运单

5.1.3 绑定银行卡

登录驾驶员 APP→【我】→【我的钱包】→【提现银行卡】→【添加】→输入银行名称、卡号、户主姓名、证件号码、办理银行卡预留手机号→点击【添加】。

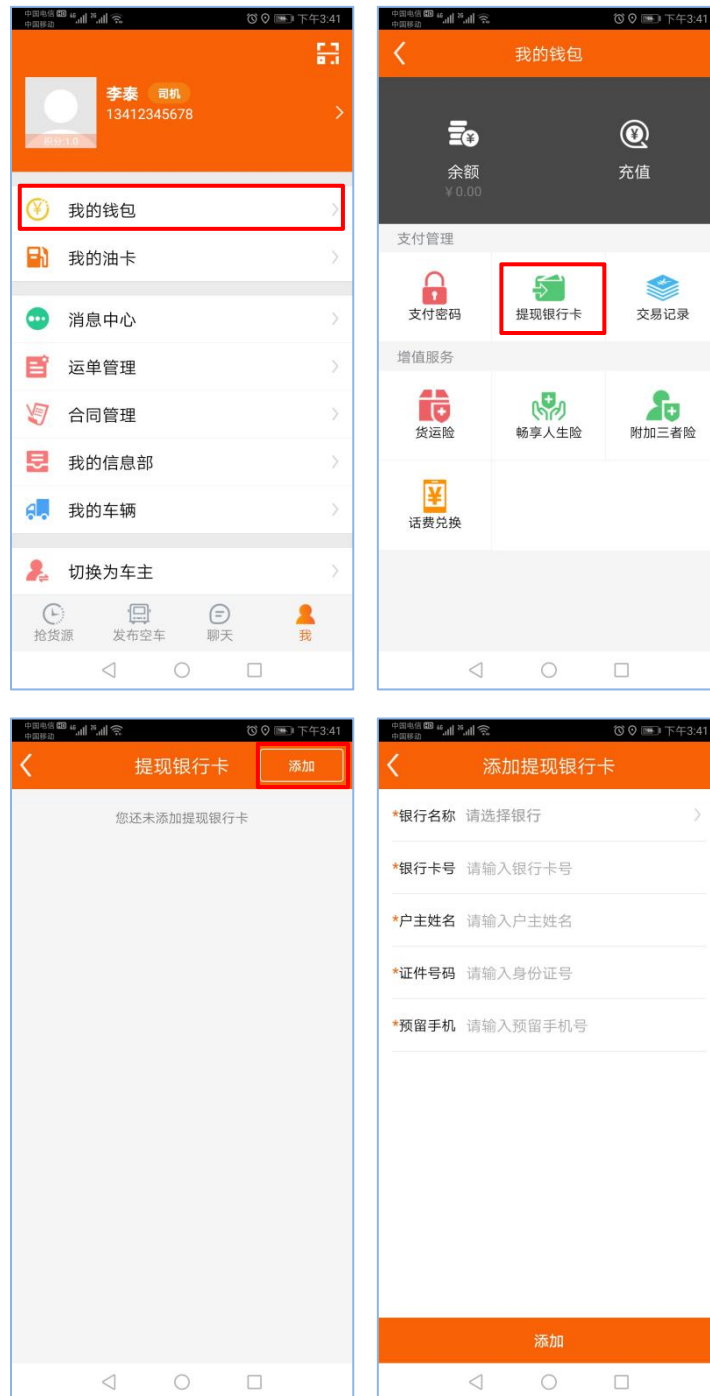


图 5.7-5.10 车主查看运单

5.1.4 交易记录

在交易记录中可以查看交易记录信息。



图 5.11 车主查看运单

5.1.5 增值服务

为司机或车主提供多种增值服务，包括货运险、畅享人生险、附加三者险、话费兑换，购买的服务时使用我的钱包余额支付。

5.2 我的油卡

点击【我的油卡】可以查看我的油卡余额，油卡、气卡单位为元，可以用于车辆加油加气。

5.2.1 油、气卡

扫描可用金额二维码可以支付车辆加油或加气费用。可用金额为油卡金额和气卡金额的总和。可以使用钱包余额对油卡气卡进行充值，



且充值金额为 100 的整数倍，油、气卡也可以是运费支付时支付的油、气卡金额。

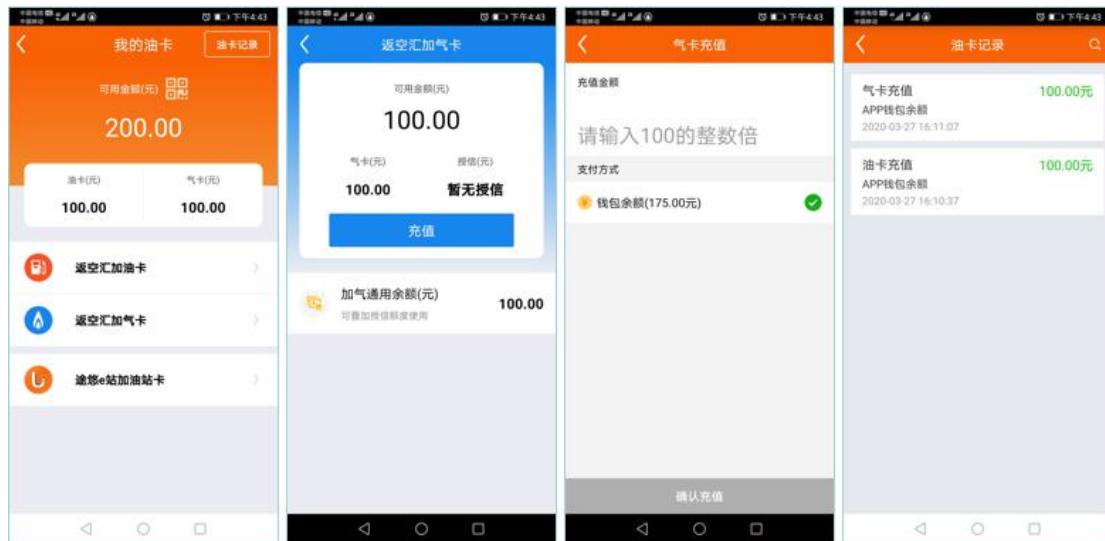


图 5.12-5.15 车主查看运单

5.2.2 途悠 e 站加油站卡

车辆可以使用油气卡金额在合作加油站加油。

6 其他功能

6.1 消息中心

当司机认证、车主认领车辆、信息部推送货源给司机、司机签章、运单状态变化、车辆进入装卸货地电子围栏范围、运费的结算支付等，都将推送消息给驾驶员 APP，可在消息中心中进行查看。

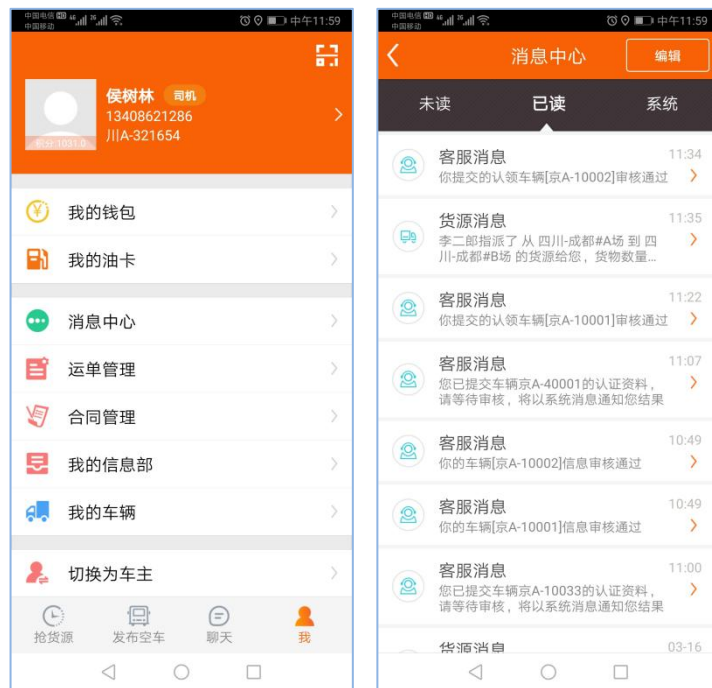


图 6.1-6.2 消息中心

6.2 设置

进行相关系统设置、修改登录密码、联系客服等。

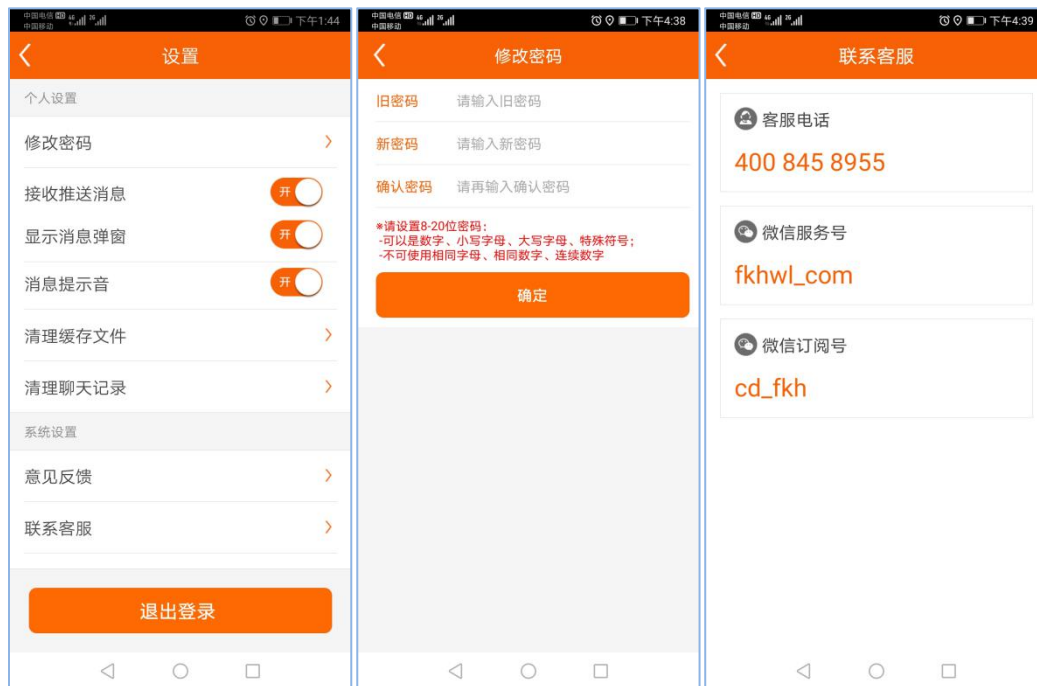


图 6.3-6.5 设置